

**ALLMÄNNA VILLKOR FÖR AVTAL AVSEENDE TILLHANDAHÅLLANDE AV WEBBPAKETS LÖSNING****1. Definitioner**

Allmänna villkoren:	Denna avtalshandling avseende <i>Allmänna villkor för avtal avseende tillhandahållande av webbpaketslösning</i> .
Avtalet:	Huvudavtalet, elektroniskt signerat av Parterna på Avtalsdagen, de Allmänna villkoren, jämte övriga bilagor.
Avtalsdagen:	Den dag som Parterna elektroniskt signerat Huvudavtalet.
Beställaren:	Kund som beställer Webbpaketet.
Huvudavtal:	<i>Avtal avseende tillhandahållande av webbpaketslösning</i> signerat elektroniskt av Parterna på Avtalsdagen.
Immateriella Rättigheter:	Patent, design, mönster, upphovsrätt, varumärke, kännetecken, domän och annan immateriell rättighet, vare sig den är registrerad eller inte, som uppstår till följd av Uppdraget. Punkt 8.a.
Konfidentiell Information:	Sådan information som utgör företagshemligheter för Beställaren enligt lag (2018:558) om företagshemligheter enligt punkt 9.a.
Kännetecknet:	Beställarens näringskännetecken, grafiska profil eller varumärke samt därtill hörande rättigheter. Punkt 4.a.iv.
Leverantören:	Just Digital Network Sweden AB, 556978-8671.
Part:	Beställaren eller Leverantören.
Parterna:	Beställaren och Leverantören.
Produkten:	Den produkt som uppkommit till följd av Leverantörens arbete inom ramen för Uppdraget, bland annat enligt punkt 8.
Produktionsperioden:	Den period som pågår från Avtalets undertecknande tills dess att Webbplatsen är driftsatt enligt punkt 3.e.
Produktionstiden:	Förväntade tidsåtgång om åtta (8) veckor inom vilken Leverantören åtar sig att driftsätta Webbplatsen. Produktionstiden avser sammanlagd tid som Leverantören kan arbeta med Produkten och omfattar således inte sådan tid som Leverantören inväntar underlag eller annat agerande från Beställarens sida. Punkt 3.e.
SEO:	Search Engine Optimization (sökmotoroptimering). Optimering för att öka chanserna att sökmotorer bedömer att en webbsida är relevant och därmed placeras högt upp på resultatsidan.

Supportavtalet:	Avser <i>Avtal avseende Support av webbplats</i> jämte därtill hörande bilagor. Supportavtalet reglerar Parternas åtagande vad gäller löpande underhåll och support av Webbplatsen.
Uppdraget:	Det uppdrag som Leverantören ska utföra åt Beställaren enligt Avtalet vilket bland annat innefattar tillhandahållande av Webbplatsen, löpande underhåll samt en komplett uppdatering av Webbplatsen var tredje år enligt punkterna 2.b och 3.
Webbpaketet:	Det webbpaket som Beställaren har valt enligt vad som följer av Huvudavtalet och som bland annat reglerar hur många webbsidor som Webbplatsen omfattar.
Webbsida:	En webbsida på en webbplats som har en egen unik URL. Innehåll på en webbsida omfattar bland annat bilder, texter och länkar.
Webbplatsen:	Den individuellt anpassade WordPress-Webbplatsen som Leverantören tillhandahåller Beställaren och som innehåller en eller flera individuellt utformade webbsidor.
WordPress:	Publiceringsplattform för webbplatser som är uppbyggd av WordPress-systemet, plugins/tillägg och teman.

## 2. Bakgrund

- a. Leverantören är en webbyrå baserad i Malmö. Leverantören verksamhet omfattar bland annat design och utveckling av hemsidor och webbshoppar i WordPress och appar samt rådgivning genom analys och lead-generering. Leverantören erbjuder kunder en helhetslösning i form av en webbpaketslösning innefattande uppstart och löpande underhåll av en individuellt designad och anpassad webbplats genom plattformen WordPress.
- b. Beställaren är i behov av en webbpaketlösning och har efterfrågat denna lösning hos Leverantören. Leverantören har åtagit sig att tillhandahålla Beställaren en sådan helhetslösning ("Uppdraget") i enlighet med de villkor som följer av Avtalet.

## 3. Uppdraget

- a. Uppdraget omfattar i huvudsak följande åtaganden för Leverantören;
  - i. Tillhandahållande av en individuellt anpassad webbplats ("Webbplatsen") i enlighet med vad som följer av punkt 4 samt bilagorna *Webbpaketens omfattning*. Beroende på valt webbpaket, omfattar Webbplatsen en eller flera individuellt utformade webbsidor.
  - ii. Löpande publicering av innehåll på Webbplatsen enligt vad som följer av punkt 4.b.
  - iii. Löpande underhåll av Webbplatsen i enlighet med de villkor som regleras av Supportavtalet.
  - iv. Tillhandahållande av ny eller uppdaterad webbplats efter tre (3) år. För sådan webbplats gäller vad som följer av punkt 4.
- b. Leverantören ansvarar för ledning, detaljplanering och genomförande av Uppdraget.
- c. Leverantören använder premiumprodukter vad gäller WordPress-systemet, tillägg och teman i WordPress.
- d. Uppdraget ska utföras av Leverantören på ett, enligt branschen, fackmannamässigt sätt.
- e. Leverantören har en förväntad Produktions tid om åtta (8) veckor. Produktionsperiodens längd, från Avtalsdagen tills dess att Webbplatsen driftsätts, beror dock på hur snabbt Beställaren, självständigt eller på uppmaning av Leverantören, lämnar sådant underlag som Leverantören behöver för att genomföra de åtaganden som följer av punkterna 3.a.i till 3.a.iv.

## 4. Uppstart och löpande åtaganden

- a. I samband med uppstart av Webbplatsen ingår följande;
  - i. Möten – Personliga möten mellan Beställaren och Leverantören för att ge Leverantören en komplett förståelse för Beställarens behov och strategi.

- ii. Sitemap och struktur – Leverantören bistår Beställaren med strukturerade webbsidor och menyer för att på så sätt skapa optimal användbarhet och SEO för Webbplatsen.
  - iii. Webbcopy – Leverantören anpassar, strukturerar och formaterar texter, framtagna av Beställaren, för att optimera läsbarhet, SEO och försäljning.
  - iv. Design och utveckling – Leverantören skapar en individuellt anpassad och responsiv design som matchar Kännetecknet.
  - v. Publicering av innehåll – Leverantören publicerar webboptimerade bilder och texter, tillhandahållna av Beställaren, på Webbplatsen i enlighet med SEO-standard.
- b. När Webbplatsen är driftsatt omfattar Uppdraget;
- i. mindre justeringar av information på Webbplatsen och, för det fall att Webbplatsen vid driftsättning inte omfattar alla de webbsidor som ingår i Webbpaketet, publicering av innehåll på kvarvarande webbsidor i form av webboptimerade bilder och texter, tillhandahållna av Beställaren, i enlighet med SEO-standard, samt
  - ii. sådana åtaganden som regleras av Supportavtalet.

## 5. Uppdragets omfattning

- a. För möten, strategi och rådgivning gäller vad som framgår av bilaga Webbpaketens omfattning.
- b. Leverantörens åtaganden enligt punkterna 4.a och 4.b innefattar arbete av skäligen omfattning. För det fall att Beställarens begärda innehåll på en webbsida, som till följd av omfattning eller erforderlig arbetsprestation, avviker från vad som är sedvanligt inom branschen, eller om Beställaren i orimlig utsträckning begär justering av det förslag på webbplats som Leverantören har tagit fram, ligger sådant arbete utanför ramen för Uppdraget. Det samma gäller om Beställaren, efter driftsättning av Webbplatsen, efterfrågar ändring eller publicering av innehåll på webbsidor utöver vad som framgår av punkt 4.b. För sådana tjänster som regleras i Supportavtalet gäller vad som följer av punkt 4.d. i Supportavtalet.
- c. Om Leverantören genomför arbete som inte omfattas av Uppdraget har Leverantören rätt att fakturera Beställaren för nerlagt arbete enligt punkt 7.c. Leverantören ska dock skriftligen meddela Beställaren att arbetet inte ingår i Uppdraget innan dess att arbetet påbörjas.

## 6. Information och dokumentation

- a. Beställaren ansvarar för att, utan kostnad, tillhandahålla erforderligt underlag och innehåll till Webbplatsen i form av texter, bilder och annan information som erfordras för Uppdragets genomförande.
- b. Beställaren ska aktivt verka för att Uppdraget kan genomföras på avsett sätt. För det fall att Leverantören efterfrågar underlag ska Beställaren tillhandahålla underlaget till Leverantören utan oskäligt dröjsmål.

## 7. Pris och betalning

- a. Beställaren ska ersätta Leverantören med en fast månadsavgift enligt vad som följer av Huvudavtalet. Beloppet är exklusive mervärdesskatt.
- b. Beställaren ska erlägga månadsavgift enligt punkt 7.a från och med Avtalsdagen. Således ska ersättning även utgå under Produktionsperioden.
- c. Leverantören är berättigad till arvode för sådant arbete som inte omfattas av Uppdraget, så som men inte uteslutande, extraarbete i samband med uppstart eller publicering, resor, utbildning samt ändringar i godkänt innehåll. Fastställt pris för Leverantörens arvode framgår av bilaga Webbpaketens omfattning. Leverantören är därjämte berättigad till ersättning för sådana kostnader som denne har haft till följd av bud, resor, porto, fotografering, illustration, bildrättigheter, texter och materialkostnader med mera. För support och löpande underhåll gäller, istället för denna punkt 7.c. vad som regleras av punkt 8.b. i Supportavtalet.
- d. Månadsavgiften enligt punkt 7.a faktureras kvartalsvis och i förskott. Ersättning för arvode och andra kostnader enligt punkt 7.c får faktureras i samband med kvartalsfaktura eller tidigare om Leverantören så önskar. Betalning ska ske senast trettio (30) dagar efter fakturadatumet. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).
- e. Månadsavgiften och arvode enligt punkterna 7.a och 7.c får justeras med upp till fem (5) procent var artonde (18) månad. Om Leverantören avser att justera priserna ska ändrade priser meddelas Beställaren senast fyra (4) månader innan dess att avtalstiden kan komma att förlängas enligt vad som framgår i punkt 11.b.

## 8. Äganderätt och nyttjanderätt

- a. Leverantören förbehåller sig äganderätten till de Immateriella rättigheterna som framkommer vid Uppdragets utförande.
- b. Beställaren tillerkänns dock en rätt, dock inte exklusiv, att inom ramen för sin verksamhet nyttja, mångfaldiga och ändra den produkt som uppkommit till följd av Leverantörens arbete inom ramen för Uppdraget ("Produkten"). Om Produkten innehåller delar för vilka rättigheterna tillhör tredje man, gäller inte Beställarens rätt att ändra Produkten i dessa delar. Det åligger Leverantören att tydliggöra vilka delar som tillhör tredje man.
- c. Äganderätten till de Immateriella rättigheterna för Produkten, övergår till Beställaren arton (18) månader från Avtalsdagen.
- d. För det fall att Leverantören efter tre (3) år upprättar en ny webbplats åt Beställaren innehar Beställaren äganderätten till den produkt som uppkommer som följd av Leverantörens arbete.
- e. Det åligger Beställaren att undersöka om Produkten utgör intrång i tredje parts rätt, så som, men inte uteslutande, upphovsrätt. Leverantören som inte har gjort efterforskningar, har inte kännedom om, eller påtar sig något ansvar för sådana intrång eller belastningar.

## 9. Sekretess och datasäkerhet

- a. Leverantören är medveten om att Leverantören i samband med Uppdragets utförande kan komma att få tillgång till sådana uppgifter som utgör företagshemligheter för Beställaren enligt lag (2018:558) om företagshemligheter. Om Leverantören får tillgång till sådan information som är att betrakta som en företagshemlighet ("Konfidentiell information") får Leverantören inte utan samtycke från Beställaren obehörigen utnyttja eller röja Konfidentiell information.
- b. Punkt 9.a gäller tills dess att Konfidentiell information blivit allmänt känd.
- c. Leverantören åtar sig att följa, av Beställaren meddelade, regler för datasäkerhet och instruktioner för hantering av personuppgifter.

## 10. Konkurrens

Leverantören är oförhindrad att ta uppdrag för företag som bedriver konkurrerande verksamhet med Beställaren.

## 11. Avtalstid

- a. Avtalet gäller från och med Avtalsdagen och för en period om arton (18) månader därefter. Avtalet kan sägas upp av Part till upphörande per dagen för avtalstidens utgång, med iakttagande av tre (3) månaders uppsägningstid.
- b. Om avtalet ej sägs upp av Part senast tre (3) månader före avtalstidens utgång förlängs avtalet med arton (18) månader åt gången med tre (3) månaders uppsägningstid.
- c. Uppsägning ska vara skriftlig.

## 12. Leverantörens kontraktsbrott

- a. För problem som avser Webbplatsens tillgänglighet och funktion eller underlåtenhet från Leverantörens sida att fullfölja vad som regleras i Supportavtalet gäller vad som följer av punkterna 6 och 12 - 15 i Supportavtalet.
- b. Om Leverantören, utöver vad som framgår av punkt 12.a, inte fullföljer sina åtaganden enligt Avtalet har Leverantören, efter skriftlig underrättelse från Beställaren ("Reklamation"), rätt att åtgärda eller avhjälpa sådana fel eller brister. Kostnader som uppkommer i samband med avhjälpan eller åtgärdande ska bäras av Leverantören.
- c. För det fall att Leverantören inte har kunnat fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet till följd av en omständighet som är hänförlig till Beställaren ska Beställaren ersätta Leverantören för avhjälpan enligt punkt 7.c. Omständigheter hänförliga till Beställaren är bland annat men inte uteslutande;
  - i. oriktig användning,
  - ii. driftstörning i tjänst som Beställaren erhåller från tredje part,
  - iii. av Beställaren företagna ändringar, eller
  - iv. bristande underlag och information som tillhandahållits av Beställaren.
- d. Om inte Leverantören, inom sju (7) arbetsdagar från mottagande av en reklamation, med undantag för sådana fel eller brister som är hänförliga till punkt 12.c., har avhjälpt eller åtgärdat reklamerade fel eller brister, är Beställaren berättigad till skadestånd. Detta gäller dock inte om reklamationen avser fel eller brister som endast i obetydlig omfattning påverkar Webbplatsens funktion. För skadestånd gäller de begränsningar som följer av punkt 14.

## 13. Reklamation och preskription

- a. Beställaren är skyldig att underrätta Leverantören om fel eller brist i Uppdraget eller annat Kontraktsbrott inom skälig tid från det att Beställaren har upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Reklamation som sker inom en (1) vecka efter det att Beställaren har upptäckt felet ska alltid anses ha skett i rätt tid.
- b. Beställarens rätt att göra påföljd gällande upphör sex (6) månader efter det att Avtalet har upphört att gälla.
- c. En Reklamation ska göras skriftligen och ska innehålla detaljerade upplysningar om vilka fel eller brister som Beställaren gör gällande.
- d. För det fall Beställaren inte reklamerar fel i Uppdraget eller andra brott mot Avtalet på det sätt som föreskrivs i punkterna 13.a - 13.c., förlorar Beställaren rätten att åberopa felet.

#### **14. Skadestånd och ansvarsbegränsning**

- a. Leverantörens skadeståndsansvar för fel i Uppdraget och/eller andra brott mot Avtalet är begränsat enligt punkterna 14.b-14.d nedan.
- b. För att Leverantören ska bli skadeståndsansvarig för brott mot Avtalet krävs att uppsåt eller oaktsamhet kan påvisas.
- c. Leverantören ansvarar inte för indirekta skador, såsom, men inte uteslutande, utebliven vinst, produktionsbortfall, kostnader för utrustning eller liknande kostnader eller förluster. Leverantören ansvarar inte heller för Beställarens förlust av data.
- d. Leverantörens skadeståndsansvar till följd av Avtalet är begränsat till vad som motsvarar två (2) prisbasbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande socialförsäkringsbalk (2010:110).
- e. Beror Avtalsbrottet på någon som Leverantören har anlitat för att helt eller delvis utföra Uppdraget, är Leverantören fri från ersättningskyldighet endast om också den som Leverantören har anlitat skulle vara fri enligt punkterna 14.b-14.c.

#### **15. Beställarens kontraktsbrott**

- a. Om Beställaren bryter mot en bestämmelse i Avtalet har Leverantören rätt till skadestånd för sådan skada som Leverantören har åsamkats med anledning av kontraktsbrottet. Beställarens skadeståndsansvar är dock begränsat till vad som motsvarar två (2) prisbasbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande socialförsäkringsbalk (2010:110).
- b. Vid väsentligt kontraktsbrott från Beställarens sida har Leverantören dessutom rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.
- c. För det fall att Beställaren inte har betalat en faktura som Leverantören har tillsänt denne, senast trettio (30) dagar från fakturans förfalldag, utgör detta alltid ett väsentligt kontraktsbrott.

#### **16. Avtalets upphörande**

Om Avtalet upphör att gälla mellan Parterna, är Leverantören skyldig att, på begäran av Beställaren, överlämna all information och dokumentation som Leverantören har fått tillgång till av Beställaren.

#### **17. Fullständig reglering**

- a. Avtalet utgör Parternas fullständiga överenskommelse avseende Uppdraget. Avtalet gäller framför eventuella avsiktsförklaringar, muntliga överenskommelser, och sidoöverenskommelser mellan Parterna.
- b. För det fall att det skulle uppstå motstridigheter mellan vad som framgår av Huvudavtalet och de Allmänna villkoren har Huvudavtalet företräde. Om det skulle uppstå motstridigheter mellan vad som framgår av de Allmänna villkoren och Supportavtalet har de Allmänna villkoren företräde.

#### **18. Ändringar och tillägg**

Ändring i och/eller tillägg till Avtalet ska, för att vara giltig, vara skriftlig och undertecknad av Parterna.

#### **19. Rättsordning**

- a. Avtalet är underkastat svensk rätt.
- b. Vid tillämpning av svensk rätt ska bortses från internationellt privat- och processrättsliga regler och principer.

#### **20. Tvistelösning**

- a. Tvist mellan Parterna med anledning av Avtalet, ska avgöras av svensk allmän domstol.
- b. Första instans ska vara Malmö tingsrätt.